

Договор-оферта об оказании образовательных услуг

г. Москва

Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр компьютерного обучения «Специалист.Ру» Учебно-научного центра при МГТУ им Н.Э. Баумана (ОЧУ «Специалист.Ру»), именуемое далее Центр (лицензия на осуществление образовательной деятельности №039442 от 20.06.2018, выдана Департаментом образования города Москвы, бессрочно), в лице директора Пичугиной Ольги Владимировны, действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор-оферту, являющийся официальным предложением, содержащим все существенные условия оказания образовательных услуг:

Термины Договора

- «Оферта» - предложение Центра, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении образовательных услуг Центра (далее - "Договор") на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения.
- «Плательщик» - юридическое или физическое лицо, заключившее с Центром Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и обязующееся оплачивать обучение.
- «Обучающийся» - лицо получающее образовательные услуги. Обучающийся и Плательщик в рамках настоящего Договора может быть одним тем же лицом, в этом случае Обучающийся принимает на себя все права и обязанности Плательщика.
- «Договор» - договор о предоставлении Центром Обучающемуся образовательных услуг, заключенный между Центром, Обучающимся и/или Плательщиком на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Обучающимся и/или Плательщиком условий Оферты (далее – «Акцепт»).
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Обучающимся и/или Плательщиком условий настоящей Оферты, совершенное путем оплаты образовательных Услуг в порядке, установленном действующем законодательством РФ. Образовательные услуги могут быть оплачены денежными средствами кредитной организации, Акцептом в данном случае будет являться заключение кредитного договора между Плательщиком/ Обучающимся и кредитной организацией и перечисление денежных средств на счет Центра кредитной организацией.
- «Услуги» или «Услуга» – образовательные услуги, предоставляемые Центром Обучающемуся на условиях и в соответствии с положениями Договора и Приложений к Договору.
- «Курс» - выбранная Обучающимся (Плательщиком) и являющаяся предметом настоящего Договора образовательная программа обучения. Информация о Курсе указывается в Приложениях к Договору-Оферте.

1. Предмет

1.1. Центр обязуется оказать образовательные услуги по обучению Обучающегося по разработанной (ым) и утвержденной (ым) Центром образовательной (ым) программе (ам) (далее – «Обучение»), а Плательщик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), её наименование и срок освоения (продолжительность обучения), форма обучения, вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы) согласовываются Сторонами отдельно и указываются в Приложении.

2. Права и обязанности Обучающегося

2.1. Обучающийся имеет право на получение предусмотренной настоящим Договором качественной образовательной услуги в полном объеме. Качество образовательной услуги напрямую зависит от успеваемости Обучающегося, регулярности посещения занятий и отсутствия академических задолженностей.

2.2. Обучающиеся имеют право получить технические средства и учебно-методические материалы для обучения (в составе, определяемом Исполнителем), в том числе получить доступ к личному кабинету (при необходимости).

2.3. Если, согласно программе выбранного Курса, его изучение требует предварительной подготовки, Обучающийся обязан внимательно ознакомиться с этими требованиями. Акцепт

данной Оферты означает, что Обучающийся ознакомился с требованиями к подготовке и имеет необходимую подготовку для изучения данного Курса.

2.4. Обучающийся, по согласованию с Плательщиком, имеет право перейти в другую группу оплатив Центру фактически понесенные расходы.

2.5. Обучающийся имеет право на бесплатные дополнительные занятия в группе по программе курса (Гарантия качества) в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания обучения по Курсу, если Обучающийся не понял материал или не смог выполнить практические работы, при условии выполнения им своих обязательств по Договору и рекомендаций п.п. 2.6, 2.9 и 2.10.

Чтобы воспользоваться этим правом, Обучающийся обязан в течение 10 рабочих дней с момента окончания занятий письменно, надлежащим образом, уведомить Центр о намерении воспользоваться этим правом. Уведомление признается надлежащим, если оно содержит описание того, что послужило, по мнению Обучающегося, причиной не усвоения материала, а также содержит срок, в течение которого Обучающийся приступит к дополнительным занятиям.

2.6. Обучающийся обязан добросовестно относиться к обучению: посещать все занятия согласно утвержденному расписанию, не опаздывать, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала выполнять домашние задания, если таковые предусмотрены программой обучения. В случае невыполнения данных требований гарантия качества обучения снимается.

2.7. Обучающийся обязуется не наносить ущерба имуществу Центра. Нанесенный имуществу ущерб Обучающийся и/или Плательщик должен возместить в полном объеме. Категорически запрещается прием пищи в компьютерных классах, в теоретических классах в непосредственной близости от оборудования: сканеров, ксероксов, принтеров и т.д.

2.8. Обучающийся не имеет права устанавливать на компьютеры Центра никакое постороннее программное обеспечение, если оно не предусмотрено программой обучения, отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (мобильный телефон и иные устройства) или вести разговоры, в том числе по телефону, мешать Обучающимся группы разговорами, не относящимися к теме занятий. Обучающийся также не имеет права вести фото- или видеосъемку занятий без разрешения администрации Центра.

2.9. Обучающийся не имеет права требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим Обучающимся. Восполнение пропущенного без уважительных причин материала осуществляется индивидуально за дополнительную плату. В случае некорректного поведения Обучающегося по отношению к преподавателю или другим обучающимся, Обучающийся должен по просьбе сотрудника Центра покинуть класс. В особо серьезных случаях некорректного поведения Обучающийся может быть отчислен из группы без возмещения стоимости обучения.

2.10. В случае непонимания пройденного материала Обучающийся обязан на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом преподавателя. Дополнительные занятия проводятся преподавателем отдельно по согласованному с Обучающимся графику. Обучающийся не имеет права требовать, чтобы такие занятия проводились на плановом занятии в ущерб остальной группе. В случае, если понимание материала не достигнуто после обращения к преподавателю, Обучающийся обязан обратиться в администрацию Центра для решения вопроса.

2.11. В случае болезни Обучающегося, подтвержденной больничным листом или справкой, сроки обучения продлеваются при условии, если Обучающийся в день заболевания, а при отсутствии такой возможности – сразу же после её появления, поставил в известность администрацию Центра. При выздоровлении Обучающегося вопрос о восполнении пропущенного по больничному листу (справке) материала решается без дополнительной оплаты в течение 3 месяцев с момента закрытия больничного листа (выдачи справки). Обучающийся обязан в течение 10 рабочих дней с момента закрытия больничного листа (выдачи справки) уведомить об этом Центр. Возврат оплаты и другие перерасчёты за пропущенные по болезни занятия не производятся.

2.12. При обучении Обучающийся обязан соблюдать правила внутреннего распорядка Центра. Пропуск на территорию Обучающийся обязан сохранить до конца обучения, после чего сдать его сотруднику Центра.

2.13. Обучающийся, обучающийся в индивидуальном режиме, в случае отмены занятия по своей инициативе должен не менее чем за сутки уведомить об этом Центр.

2.14. Обучающийся, обучающийся в группе, в случае пропуска занятия по любой причине обязан в этот же день уведомить об этом Центр и уточнить дату и место следующего занятия.

2.15. Обязательным условием выдачи удостоверения о повышении квалификации/диплома о профессиональной переподготовке является предоставление Заказчиком и Обучающимся при заключении Договора сведений о страховом номере индивидуального лицевого счета

(СНИЛС) Обучающегося на основании положений п.9 Приложения к Правилам формирования и ведения федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 № 825, а также согласия Обучающегося на распространение его персональных данных с целью размещения информации в Федеральном реестре сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении, на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Обязанности и права Центра

3.1. Центр предоставляет Обучающемуся гарантию качества обучения, состоящую в обязательстве обучить Обучающегося на высоком профессиональном уровне в соответствии с учебной программой, обеспечить методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными учебной программой, а также обеспечить условия для усвоения Обучающимся предусмотренного программой материала.

3.2. Центр оказывает Обучающемуся всемерное содействие в определении степени его подготовленности (см. п. 2.3).

3.3. Центр обязан предоставить Обучающемуся место в соответствующим образом оборудованном учебном классе для проведения занятий.

3.4. При успешном окончании обучения и сдачи итоговой аттестации Центр обязан выдать Обучающемуся документ установленного образца в зависимости от выбранного Курса.

3.5. Центр обязан по просьбе Обучающегося предоставить ему программу обучения, а также все предусмотренные финансовые и иные документы, сопровождающие оказание данной услуги.

3.6. В случае нарушения Обучающимся требования п. 2.13, Центр удерживает стоимость 1 акад. часа занятий, если обучение производится на базе Центра, и стоимость 2 акад. часов, если обучение производится на базе Обучающегося.

3.7. В случае грубого нарушения Обучающимся требований п.п. 2.6 -2.12 и локальных нормативных актов Центра, Центр вправе приостановить и/или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

3.8. В случае нарушения Обучающимся требований п.п. 2.3, 2.6 - 2.10, 2.12 Центр снимает Гарантию качества обучения, предусмотренную п. 3.1 настоящего Договора, а также воздерживается от выполнения обязательств по п. 3.4.

3.9. В целях обеспечения прав и интересов Обучающихся, учебного процесса, соблюдения действующего законодательства, Центр оставляет за собой право отказать Обучающемуся в проведении обучения с проведением возврата оплаты за обучение в установленном порядке в рамках действующего законодательства.

3.10. Центр вправе перенести срок оказания услуг уведомив об этом Обучающегося и/или Плательщика до начала обучения.

4. Обстоятельства непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Центра.

4.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 дней известить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные полномочными органами власти и управления.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неявки Обучающегося на занятия без уважительной причины обязательства Центра считаются исполненными, а именно не возникает обязательств по безвозмездному восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед Обучающимся

(Плательщиком). Уважительной причиной неявки считается болезнь, подтвержденная больничным листом (справкой от врача).

5.3. Стороны считают обучение законченным, если Обучающемуся было предоставлено место в группе и срок обучения истек, либо назначены и не отменены по п. 2.13 занятия в индивидуальном режиме, при условии извещения Обучающимся об уважительной причине отсутствия на обучении согласно п. 2.11.

5.4. На положения настоящей оферты, в случае, если Плательщиком является юридическое лицо, законодательство о защите прав потребителей не распространяется, а применяются исключительно положения о договоре возмездного оказания услуг Гражданского кодекса РФ.

5.5. Возврат денежных средств Заказчику (Обучающемуся) в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится только при условии получения Центром платы за образовательные услуги. В случае задержки (утери) денежных средств по вине плательщика и (или) банка (платежного агента) возврат производится после поступления денежных средств на расчетный счет Центра.

5.6. При осуществлении операции по переводу денежных средств (оплата услуг, возврат денежных средств и прочее) в безналичном порядке с использованием платежных систем третьих лиц (банковская организация, платежный агент, собственник платёжного терминала и прочие), взимается плата третьим лицом за предоставляемые услуги (комиссия за денежный перевод). Размер комиссии необходимо уточнить у Центра.

6. Прочие условия

6.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

6.3. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящая сделка связывает гражданско-правовые последствия для Исполнителя, влекут для указанного лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю исключительно по нижеследующему адресу: Россия, 123242, город Москва, улица Зоологическая, д 11 стр. 2, комната 14.

Сообщение считается доставленным почтовым отправлением по юридическому адресу (местонахождение) в тех случаях, если оно поступило Исполнителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Исполнитель не ознакомился с ним.

Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения направленные по адресу электронной почты, факсимильной связью не считаются доставленными.

6.4. Предоставляемые образовательные услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость согласно Налоговому Кодексу ст.149 п.2 пп.14.

6.5. Отказ от обучения производится по письменному заявлению Плательщика. В случае отказа от обучения, Центр производит возврат денежных средств Плательщику за вычетом произведенных Центром расходов.

При отказе от обучения по комплексной программе, состоящей из нескольких курсов, для расчета берется преysкурантная стоимость каждого входящего в комплексную программу курса. За закончившиеся курсы оплата не возвращается. Сумма возврата за оставшиеся курсы определяется как разница стоимости комплексной программы и стоимости каждого закончившегося или начавшегося курса согласно преysкуранту с учетом настоящего пункта договора.

6.6. Отзыв или не предоставление согласия на сбор и использование персональных данных, влечет за собой их уничтожение. Каждое последующее обучение Обучающегося считается первым обращением Обучающегося в Центр. Скидки и рекламные акции для постоянных Обучающихся не распространяются.

6.7. Центр имеет право использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Центра (а также оттиска печати Центра) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Центра (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом. По отдельным учебным программам (курсам), в целях ознакомления, Центр демонстрирует Обучающемуся возможности соответствующего программного обеспечения.

6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующем суде г. Москвы.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует в течение одного календарного года.

9. Приложение к договору –оферте

9.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение, в которых указана информация о наименовании курса, направленность программы, сроки освоения программы, форма обучения, стоимость, вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения соответствующей программы, фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его адрес и контактный телефон.

Адрес и реквизиты Центра

Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр компьютерного обучения «Специалист.Ру» Учебно-научного центра при МГТУ им Н.Э. Баумана (ОЧУ «Специалист.Ру»)

ИНН: 7701345493 КПП: 770301001 ОГРН: 1037701927031

ОКВЭД: 80.42

Адрес (место нахождения): 123242, город Москва, улица Зоологическая, д 11 стр. 2, комната 14

Банковские реквизиты:

Р/с 40703810700200001030

в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Москва

К/с 30101810100000000787

БИК: 044525787

Директор

ОЧУ «Специалист.Ру»

В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать платные образовательные услуги, а Заказчик принять и оплатить следующие услуги:

1.	ФИО, место жительства, телефон, уровень образования, должность	
2.	Наименование программы	
3.	Вид, уровень и/или направленность	
4.	Вид выдаваемого документа	
5.	Форма обучения, с применением/ без применения ЭО и ДОТ (вебинар)	
6.	Сроки, режим занятий	
	Адрес места осуществления образовательной деятельности	
7.	Стоимость без НДС	

Получение Исполнителем оплаты за обучение по выбранной программе может считаться Акцептом на Договор–оферты.