

**Образовательное частное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр компьютерного обучения «Специалист.Ру»
Учебно-научного центра при МГТУ им. Н.Э. Баумана»
(ОЧУ «Специалист.Ру»)**

123317, город Москва, улица Зоологическая, дом 11, строение 2, помещение I, этаж 2,
комната 14
ИНН 7701345493, ОГРН 1037701927031



Утверждаю:
Директор ОЧУ «Специалист.Ру»
/О.В.Пичугина/
«03» мая 2019 года

**Рабочая программа курса
«Корпоративная система управления проектами и
программами на основе Microsoft Project
Professional/Project Server 2019/2016»**

**Дополнительной программы
профессиональной переподготовки**

**«Руководитель проектного офиса/
портфеля проектов»**

Москва, 2019

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Обучение слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

1. Цель программы:

Курс построен с учетом тенденций развития линейки **Microsoft Project Professional, Project Server и Project Online**. Передовой опыт использования программы, best practice, советы ведущих мировых экспертов по ежедневному использованию Microsoft Project для решения задач проектного управления интегрированы в традиционную программу курса, которая даст Вам методологическую платформу и уверенные навыки для построения и реализации информационной системы управления проектами (ИСУП) в компании.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки
		ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО

		ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ (УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА)
		Код компетенции
1	способность оценивать надежность и качество функционирования объекта проектирования	ПК-6
2	способность осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества	ПК-7
3	готовность проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий	ПК-16
4	готовность осуществлять организацию контроля качества входной информации	ПК-21

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н

№	Компетенция	Направление подготовки
		ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «Руководитель проектов в области информационных технологий», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 12 декабря 2016 г. N 727н
		Трудовые функции (код)
1	Управление проектами в области ИТ на основе полученных, планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров (обеспечение качества в проектах в области ИТ в соответствии с установленными регламентами)	A/21.6
2	Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проект (Планирование качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ,	V/41.7, V/42.7, V/43.7

3	<p>Обеспечение качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, Контроль качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ)</p> <p>Управление проектами в области ИТ любого масштаба в условиях высокой неопределенности, вызываемой запросами на изменения и рисками, и с учетом влияния организационного окружения проекта; разработка новых инструментов и методов управления проектами в области ИТ (Планирование качества в проектах любого уровня сложности в области ИТ, Обеспечение качества в проектах любого уровня сложности в области ИТ, Контроль качества в проектах любого уровня сложности в области ИТ)</p>	<p>C/41.8, C/42.8 C/43.8</p>
---	--	--------------------------------------

Планируемый результат обучения:

После окончания обучения Слушатель будет знать:

1. Корпоративную систему управления проектами
2. Информационную систему управления проектами
3. Жизненный цикл корпоративных проектов
4. Типы корпоративных проектов
5. Универсальные и фактические ресурсы

После окончания обучения Слушатель будет уметь:

- Настраивать элементы глобального корпоративного шаблона: корпоративные календари, настраиваемые поля и справочники, элементы организации данных
- Создавать библиотеку корпоративных шаблонов проектов
- Создавать и наполнять архивную базу знаний по проектам
- Администрировать и использовать корпоративный пул ресурсов
- Реализовывать сценарии совместной работы над проектами с учетом специфики вашего бизнеса
- Разрабатывать и использовать отчеты Business Intelligence

Владеть:

- навыками анализа причин проблемы в проекте;
- навыками использования инструментов управления качеством;
- навыками управления качеством проекта.

Данный курс соответствует требованиям профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 13 октября 2014 г. N 716н Учебный план:

Категория слушателей: курс предназначен для: руководителей организаций, топ-менеджеров, директоров по ИТ, РМО, операционных отделов, отделов исследований и разработок, отделов разработки продуктов, а также для специалистов, задействованных в построении проектного офиса в организациях.

Требования к предварительной подготовке:

Успешное окончание курса «55201AC: Microsoft Project Professional 2016/2013. Управление проектами», или эквивалентная подготовка.

Успешное окончание курса «Управление программами проектов на основе PMI® Standard for Program Management 2017 и ГОСТ Р 54871-2011», или эквивалентная подготовка.

Срок обучения: 16 академических часов, 8 самостоятельно

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

№ п/п	Наименование модулей по программе	Общая трудоемкость (акад. часов)	Всего ауд.ч	В том числе		СРС, ч	ТА
				Лекций	Практических занятий		
1	Модуль 1. Введение	3	2	2	0	1	Уст. проверка
2	Модуль 2. Начало работы	3	2	1	1	1	Уст. проверка
3	Модуль 3. Управление портфелем проектов	3	2	1	1	1	Уст. проверка
4	Модуль 4. Работа с Центром проектов	3	2	1	1	1	Уст. проверка
5	Модуль 5. Работа с Центром ресурсов	3	2	1	1	1	Уст. проверка
6	Модуль 6. Отслеживание хода выполнения	3	2	1	1	1	Уст. проверка
7	Модуль 7. Работа с сайтами рабочих областей проектов	3	2	1	1	1	Уст. проверка
8	Модуль 8. Отчёты	3	2	1	1	1	Уст. проверка
	Итого:	24	16	9	7	8	Уст. проверка
	Промежуточная аттестация	тестирование					

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Форма промежуточной аттестации – см. в ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3

Количество аудиторных занятий при очно-заочной форме обучения составляет 20-25% от общего количества часов.

Форма Промежуточной аттестации – см. в ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3.

2. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	2	2						4
2 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	2	2						4
Итого:	12	12						24

3. Рабочие программы учебных предметов

Модуль 1 . Введение

- Корпоративная система управление проектами
- Информационная система управления проектами

Модуль 2 . Начало работы

- Подключение к Project Server
 - Интерфейс Project Web App
 - Интерфейс Project Professional
- Настройка глобального корпоративного шаблона
 - Корпоративные календари
 - Корпоративные настраиваемые поля
 - Таблицы, фильтры, представления
- Пользователи Project Server
 - Обзор разрешений пользователей
 - Создание пользователей
- Ресурсы Project Server
 - Импорт пула ресурсов из Project Professional
 - Создание корпоративных ресурсов в Project Web App

Модуль 3 . Управление портфелем проектов

- Жизненный цикл корпоративных проектов
- Создание библиотеки факторов
- Определение приоритетов факторов
- Анализ портфеля

Модуль 4 . Работа с Центром проектов

- Создание корпоративных шаблонов
- Типы корпоративных проектов
- Создание, просмотр и редактирование проектов в Project Web App
- Публикация проектов из Project Professional

- Публикация программ проектов

Модуль 5 . Работа с Центром ресурсов

- Универсальные и фактические ресурсы
- Выделенные и предложенные ресурсы
- Согласование привлечения ресурсов
- Выравнивание загрузки ресурсов

Модуль 6 . Отслеживание хода выполнения

- Базовый план проекта
- Способы отслеживания прогресса проекта
- Обновление статуса задач, добавление, удаление, переназначение задач
- Просмотр, оценка и утверждение обновления задач
- Обновление плана проекта
- Отчеты о состоянии
- Работа с расписаниями

Модуль 7 . Работа с сайтами рабочих областей проектов

- Сайт проекта – интерфейс для организации коммуникаций
- Создание библиотеки документов по проекту
 - Создание структуры электронного хранилища
 - Публикация и редактирование документов
- Создание структурированных списков по проекту
 - Реестр рисков
 - Журнал регистрации вопросов
 - Список конечных результатов
 - События в календаре

Модуль 8 . Отчёты

- Отчеты в Project Professional
- Отчеты в Project Web App
- Отчеты в Excel

Организационно-педагогические условия

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения,

мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения слушателями программы курса включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущая аттестация проводится в форме, предусмотренной ЛНА «Положение о проведении промежуточной аттестации слушателей и осуществлении текущего контроля их успеваемости» п.3.3. и определяется преподавателем курса. К промежуточной аттестации допускаются слушатели, выполнившие все виды текущей аттестации, предусмотренные в настоящей программе.

Слушатели, успешно освоившие программу курса и прошедшие промежуточную аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации, а также допускаются к освоению следующего курса, входящего в состав дипломной программы (ДПП подготовки).

Слушателям, не прошедшим промежуточной аттестации или получившим на промежуточной аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть курса и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

К итоговой аттестации по ДПП переподготовки допускаются только те слушатели, которые сдали промежуточную аттестацию по всем курсам (включая данный), входящим в дипломную программу (ДПП переподготовки).

Промежуточная аттестация проводится по форме выполнения задания в соответствии с учебным планом. Результаты промежуточной аттестации заносятся в соответствующие документы. Результаты промежуточной аттестации слушателей ДПП выставляются по двух балльной шкале («зачтено»/ «не зачтено»). «Зачтено» выставляется, если слушатель набирает не менее 70% баллов (правильных ответов и/или выполненных заданий).

Текущая аттестация:

№п/п	Тематика практического занятия	Контрольное мероприятие	Форма контроля/ критерий
1	Начало работы	Практическая работа	Зачет (выполнение)
2	Управление портфелем проектов	Практическая работа	Зачет (выполнение)
3	Работа с Центром проектов	Практическая работа	Зачет (выполнение)
4	Работа с Центром ресурсов	Практическая работа	Зачет (выполнение)
5	Отслеживание хода выполнения	Практическая работа	Зачет (выполнение)

6	Работа с сайтами рабочих областей проектов	Практическая работа	Зачет (выполнение)
10	Обзор стандартов управления проектами.	Практическая работа	Зачет (выполнение)

Вопросы:

Дайте понятие корпоративной системе управления проектами?

Дайте понятие информационной систему управления проектами?

Кто являются пользователями Project Server?

Понятие Центр проектов?

Промежуточная аттестация. Тест.

Вопрос 1/50

Примером стоимости несоответствия качеству является:

Выберите один ответ:

- Аудиты качества
- Валидация процесса
- Контроль процесса
- Гарантийное обслуживание и ремонт

Вопрос 2/50

Тренды процесса наилучшим образом показывают диаграммы: _____ и _____

Выберите один ответ:

- Контроля, Исполнения
- СРМ, Исполнения
- Pert, Гантт
- Парето , Гантт

Вопрос 3/50

Вы руководитель крупного интеграционного проекта. Руководитель департамента качества информирует Вас, что он планирует начать аудит вашего проекта. Команда уже под прессингом и жестко возражает против аудита. Вы должны объяснить команде, что основная цель аудита - это:

Выберите один ответ:

- Проверить корректность финансовых оценок, сделанных командой

- Идентифицировать и представить извлеченные уроки, чтобы помочь команде улучшить работу
- Аудит является частью процедур по стандарту ISO 9000
- Проверка, следует ли заказчик процедурам управления качеством

Вопрос 4/50

Концепция Кросби базируется на всем перечисленном, КРОМЕ::

Выберите один ответ:

- Абсолютное качество недостижимо
- Мера качества - это стоимость несоответствия качеству
- Системное управление качеством - это предотвращение
- Стандарт производительности: отсутствие дефектов

Вопрос 5/50

Что из перечисленного не является стоимостью несоответствия качеству?

Выберите один ответ:

- Штраф
- Контроль процесса
- Брак
- Исправление дефекта

Вопрос 6/50

Какое утверждение о качестве не является корректным?

Выберите один ответ:

- "Точно с первой попытки" означает, что ошибки должны быть исключены
- Товары по низкой цене могут рассматриваться как качественные, если они удовлетворяют требованиям рынка
- Процесс "Обеспечение качества" гарантирует выпуск качественного товара
- "Соответствие предназначению" означает, что продукт подходит для того, для чего его выпускали

Вопрос 7/50

Инструменты - анализ Парето, диаграмма причинно-следственных связей, диаграммы потока используются в _____ качества

Выберите один ответ:

- верификации

- валидации
- обеспечении
- контроле

Вопрос 8/50

Вы отвечаете за разработку нового продукта для своей организации. Ваши метрики качества основаны на 80% перцентиле по сравнению с тремя предшествующими проектами. Это пример_____

Выберите один ответ:

- бенчмаркинга
- операционного определения
- статистического моделирования
- метрик

Вопрос 9/50

Какое утверждение верно, если продукт или услуга полностью соответствуют требованиям заказчика?

Выберите один ответ:

- Качество достигнуто
- Стоимость качества высока
- Руководитель проекта сделал слишком много
- Заказчик заплатил минимальную цену

Вопрос 10/50

Касательно управления качеством указания и руководства топ-менеджмента формально выражаются в _____

Выберите один ответ:

- Заявлении по качеству
- Политике качества
- Планы по качеству
- Обеспечении качества

Вопрос 11/50

Вы проверяете мост, построенный вашей командой, соответствует ли всем вопросам по перечню UAT (тестирование пользовательской приемки). Вы работаете в рамках какого процесса?

Выберите один ответ:

- Контроль качества - инспекция
- Обеспечение качества - предотвращение.
- Идентификация рисков для предотвращения замечаний при сдаче приемке заказчику.
- Предвосхищение

Вопрос 12/50

К какой группе процессов относится "Планирование качества"?

Выберите один ответ:

- Ко всем группам процессов, т.к. планирование и контроль качества осуществляются непрерывно.
- Планирования
- Инициации
- Инициации и планирования

Вопрос 13/50

_____ - это диаграмма представляет собой гистограмму, сгруппированную по частоте наступления событий, вызванных каждой выявленной корневой причиной.

Выберите один ответ:

- Парето
- Ишикава
- TQM.
- Гантт

Вопрос 14/50

_____ - это необычное, ранее не наблюдавшееся неизмеренное отклонение.

Выберите один ответ:

- Отслеживаемое.
- Случайное
- Неизвестное.
- Специальное

Вопрос 15/50

Все перечисленные утверждения касательно Стандартов и регулирования верны, КРОМЕ:

Выберите один ответ:

- После широкого распространения стандарты фактически становятся обязательными
- Регулирование обязательно, а Стандарты нет.
- Стандарт - это документ, одобренный признанным органом. Для одного продукта может быть множество стандартов.
- Влияние стандартов и регуляторных положений на проект всегда известно.

Вопрос 16/50

Какое утверждение о качестве неверно?

Выберите один ответ:

- Процесс "Обеспечение качества" гарантирует качество продукта.
- "Соответствует цели (fit for purpose)" означает, что продукт приемлем для предназначенной области (использования).
- "Правильно с первого раза" означает, что ошибки должны быть исключены при выпуске продукта в промышленную эксплуатацию.
- Товары по низкой цене могут быть качественными, если они соответствуют требованиям рынка.

Вопрос 17/50

Что из перечисленного - наиболее эффективное средство инспекции качества продукта?

Выберите один ответ:

- Тотальная 100% инспекция
- Относительно масштабная инспекция
- Доверие
- Моделирование (прототипирование)

Вопрос 18/50

Структурированный инструмент, обычно специфический для отрасли или вида деятельности, используемый для верификации, были ли выполнены необходимые шаги, называется _____

Выберите один ответ:

- Анализ трендов
- Контрольный список
- диаграмма Парето
- Политика по качеству

Вопрос 19/50

Если продукт/услуга полностью отвечает требованиям заказчика, что из перечисленного верно?

Выберите один ответ:

- Руководитель проекта сделал слишком много
- Качество достигнуто
- Стоимость качества высокая
- Заказчик заплатил минимальную цену

Вопрос 20/50

Цикл Деминга состоит из:

Выберите один ответ:

- Plan, Do, Check, Act
- Think, Act, Check, Reward
- Plan, Do, Control, Act
- Plan, Do, Check, Reward

Вопрос 21/50

Процесс Обеспечения качества относится к группе процессов _____

Выберите один ответ:

- Исполнения
- Завершения
- Мониторинга и контроля
- Планирования

Вопрос 22/50

Вы проверяете, чтобы все отчеты были поданы в пятницу и были на английском языке, как указано в плане коммуникаций. Это пример _____

Выберите один ответ:

- Идентификации риска для предотвращения ошибок на будущее
- Недоверия персоналу
- Обеспечение качества
- Контроля качества

Вопрос 23/50

Обычно руководства и установки по качеству со стороны высшего менеджмента выражаются в _____

Выберите один ответ:

- Обеспечении качества
- Плана качества
- Политике качества
- Заявлении по качеству

Вопрос 24/50

Контрольная диаграмма включает все перечисленное, КРОМЕ:

Выберите один ответ:

- Среднее по статистике использования шаблонов
- 20% причин, вызывающие 80% эффекта
- Точки, отражающие статистику измерений (например, среднее, диапазон и пр.).
- Нижний и верхний пределы, которые показывают пороги, пересечение которых маловероятно.

Вопрос 25/50

Примером стоимости несоответствия является:

Выберите один ответ:

- Инспекции и аудиты качества
- Валидация процесса
- Гарантийный ремонт или сервис
- Контроль процесса

Вопрос 26/50

Для какого из перечисленных процессов является входом "Реестр заинтересованных сторон"?

Выберите один ответ:

- Планирование качества
- Выполнение интегрированного контроля изменений
- Проверка содержания
- Отчет о производительности

Вопрос 27/50

Все перечисленное относится к стоимости качества, КРОМЕ:

Выберите один ответ:

- Цена отказов
- Цена транспортировки
- Цена предотвращения
- Стоимостная оценка

Вопрос 28/50

Все перечисленное относится к ценовым категориям качества, КРОМЕ:

Выберите один ответ:

- Цена предотвращения
- Оценка стоимости
- Стоимость инвестиций
- Совокупная стоимость отказа

Вопрос 29/50

Обеспечение качества должно предпочтительно управляться _____

Выберите один ответ:

- Независимо от должности, менеджером проекта
- в соответствии с должностью руководителя проекта
- конфигурационным менеджером и офисом управления проектами
- без конкуренции, РМО

Вопрос 30/50

В стоимости качества стоимость отказа категоризируются на _____ и _____

Выберите один ответ:

- качество, продукт
- Скрытые, восстановления
- Известные, неизвестные
- Внутренние, внешние

Вопрос 31/50

Что является примером обычного, исторически известного, измеримого отклонения в системе?

Выберите один ответ:

- Случайная причина
- Специальная причина

- Обычная причина
- Необычная причина

Вопрос 32/50

Типичный пример особой причины (special cause):

Выберите один ответ:

- отсутствует оператор
- Плохие условия работы (например, температура, освещенность и т.п.)
- Некорректные температура и влажность
- Ошибки в отчете

Вопрос 33/50

Анализ парето, диаграммы причинно-следственных связей, диаграммы последовательностей обычно используются в _____ качества.

Выберите один ответ:

- Планировании
- Обеспечении
- Контроле
- Верификации

Вопрос 34/50

Какой тип гарантии применим, если продукт/услуга не соответствует уровню качества, оговоренному в контракте?

Выберите один ответ:

- Применимая (обязательная) гарантия по качеству
- Экспресс гарантия
- Платная гарантия
- Подразумеваемая гарантия

Вопрос 35/50

Вы разрабатываете продукт для своей организации. Его метрики качества основываются на 80% перцентиле от трех предшествующих продуктов. Это пример _____

Выберите один ответ:

- Статистического моделирования
- Бенчмаркинга
- Метрик

- Операционных требований

Вопрос 36/50

Процесс непрерывного улучшения также называется:

Выберите один ответ:

- Kaizen
- 6 Sigmas
- Kanban
- TQM

Вопрос 37/50

Два наиболее подходящих вида диаграмм для отображения трендов:

Выберите один ответ:

- Контроля и исполнения
- Pert, Gantt
- CPM, Run
- Pareto, Gantt

Вопрос 38/50

Вы руководитель крупного интеграционного проекта. Руководитель СМК информирует о предстоящем аудите, но команда проекта недовольна, т.к. загружена работой. Как Вы наилучшим образом объясните команде полезность аудита?

Выберите один ответ:

- Это проверка точности стоимости, которую обосновала команда
- Это часть процедур по ISO 9001
- Это проверка, следует ли процессам заказчик
- Это поможет извлечь уроки и повысить производительность

Вопрос 39/50

Что из перечисленного является стоимостью несоответствия??

Выберите один ответ:

- Судебные решения
- Инспекции/аудиты
- Проверка продукта
- Проверка процесса

Вопрос 40/50

К какой группе процессов относится процесс Планирование качества?

Выберите один ответ:

- Инициации и Планирования
- Завершения
- Планирования
- Мониторинга и контроля

Вопрос 41/50

Шаги процесса непрерывных улучшений - это:

Выберите один ответ:

- Создать департамент качества, оценить процесс производства, улучшить процессы, измерить прогресс
- Определить и стандартизировать процессы, оценить производительность процессов, улучшить процессы, измерить прогресс
- Определить и стандартизировать процессы, оценить производительность процессов, разработать процессы, измерить прогресс
- Упростить процессы, оценить производительность процессов, улучшить процессы, измерить прогресс

Вопрос 42/50

Структурированный обзор управления качеством называется:

Выберите один ответ:

- Аудит
- Врата качества
- Контроль качества
- Обзор

Вопрос 43/50

_____ - это необычное, ранее не наблюдавшееся неизмеримое отклонение

Выберите один ответ:

- Рандомное
- Отслеживаемое
- Специальное
- Неизвестное

Вопрос 44/50

Какое из утверждений корректно в понятиях управления качеством??

Выберите один ответ:

- Обеспечение качества сфокусировано на тестировании для устранения дефектов
- Обеспечение качества стремится устранить или минимизировать ошибки, которые ведут к наиболее значимым дефектам
- Обеспечение качества исключает необходимость Контроля качества
- Контроль качества пытается стабилизировать производство

Вопрос 45/50

В контрольной диаграмме серия последовательных точек по одну сторону от средней называется:

Выберите один ответ:

- Побег
- Выход
- Цикл
- Тренд

Вопрос 46/50

В управлении качеством что является стоимостью соответствия?

Выберите один ответ:

- Гарантийный ремонт и обслуживание
- Судебные решения
- Обслуживание жалоб
- Проверка продукта

Вопрос 47/50

Концепция нулевых запасов иначе называется:

Выберите один ответ:

- нуль-дефект
- непрерывное улучшение
- Шесть сигм
- Точно в срок

Вопрос 48/50

Какой процесс обеспечивает, что в проекте следуют стандартам и руководствам по качеству?

Выберите один ответ:

- Обеспечение качества
- Планирование качества
- Аудит качества
- Контроль качества

Вопрос 49/50

_____ - это структурированный независимый обзор, предназначенный для определения, соответствуют ли активности в проекте политикам, процессам и процедурам.

Выберите один ответ:

- Инспекция
- Аудит качества
- Встреча по обзору качества в проекте
- Выборочный контроль

Вопрос 50/50

Бережливое управление направлено на _____

Выберите один ответ:

- Экономия средств
- Снижение затрат
- Охрану труда
- Снижение потерь труда, времени простоя и переработки