

**Образовательное частное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр компьютерного обучения «Специалист.Ру»
Учебно-научного центра при МГТУ им. Н.Э. Баумана»
(ОЧУ «Специалист.Ру»)**

123317, город Москва, Пресненская набережная, д. 8, строение 1, этаж 48, помещение
484с, комната 4,
ИНН 7701345493, ОГРН 1037701927031



Утверждаю:

Директор ОЧУ «Специалист.Ру»

О.В.Пичугина/

« 01 » 02 2018__ года

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«M20688D: Управление и поддержка Windows 8.1»**

город Москва

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Аннотация. В ходе занятий на этом курсе слушатели обучаются устанавливать, настраивать и обслуживать Windows 8. Курс предназначен для опытных ИТ-специалистов, которые удаленно управляют и поддерживают Windows, а также осуществляют поддержку рабочих станций в малых и средних организациях.

1. Цель программы:

В результате прохождения обучения слушатель научится устанавливать, настраивать и обслуживать Windows 8.

1.1. Планируемый результат обучения:

Лица, успешно освоившие программу, должны овладеть следующими компетенциями:

Совершенствуемые компетенции

| № | Компетенция | Направление подготовки ФГОС ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 09.03.02 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ» (УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА) |
|---|---|---|
| | | Код компетенции |
| 1 | способностью участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем | ПК-15 |
| 2 | способностью к инсталляции, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию | ПК-28 |
| 3 | способностью поддерживать работоспособность информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках и соответствии критериям качества | ПК-30 |
| 4 | способностью обеспечивать безопасность и целостность данных информационных систем и технологий | ПК-31 |
| 5 | способностью адаптировать приложения к изменяющимся условиям функционирования | ПК-32 |
| 6 | способностью выбирать и оценивать способ реализации информационных систем и устройств (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно-) для решения поставленной задачи | ПК-37 |

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н

| № | Компетенция | Направление подготовки |
|---|---|--|
| | | Трудовые функции (код) |
| | | ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «Руководитель проектов в области информационных технологий» Утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2014 N 893н» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2014 N 35117) Наименование вида ПД: Менеджмент проектов в области информационных технологий (ИТ) |
| В | Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления | В/01.7 Планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | | В/02.7 Идентификация конфигурации ИС |
| | | В/03.7 Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС |
| | | В/04.7 Аудит конфигураций ИС в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |

| | |
|--|--|
| рисками и проблемами проекта | В/05.7 Организация репозитория проекта в области ИТ |
| | В/07.7 Планирование управления изменениями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/08.7 Анализ запросов на изменение в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/10.7 Согласование запросов на изменение в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ В/09.7 Проверка реализации запросов на изменение (верификация) |
| | В/16.7 Организационное и методологическое обеспечение регистрации запросов заказчика в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/17.7 Обработка запросов заказчика в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/18.7 Закрытие запросов заказчика |
| | В/27.7 Подготовка предложений по новым инструментам и методам управления проектами |
| | В/28.7 Подготовка предложений по методам повышения эффективности системы управления проектами |
| | В/30.7 Сбор информации для инициации проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/31.7 Планирование в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/32.7 Организация исполнения работ проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/33.7 Мониторинг и управление работами проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/34.7 Общее управление изменениями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/41.7 Планирование качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/42.7 Обеспечение качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | В/43.7 Контроль качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| В/44.7 Организация приемо-сдаточных испытаний (валидация) в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ | |
| В/45.7 Планирование управления требованиями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ | |

| | | |
|--|--|---|
| | | В/46.7 Управление работами по выявлению требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | | В/47.7 Управление работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | | В/55.7 Планирование коммуникаций в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |
| | | В/56.7 Идентификация заинтересованных сторон в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ |

Лица, успешно освоившие программу, должны овладеть следующими компетенциями:

- Умение устанавливать, настраивать и обслуживать Windows 8

После окончания обучения Слушатель будет знать, как:

- Устранять неполадки установки и совместимости приложений Магазина Windows, Internet Explorer и настройки клиента Hyper-V®.
- Выполнять мониторинг и настройку опций производительности в Windows 8.1,
- Защищать Windows 8.1 от злонамеренного ПО и вирусов, производить обновление Windows 8.1.
- Восстанавливать файлы Windows 8.1, восстанавливать компьютер под управлением Windows 8.1.

После окончания обучения Слушатель будет уметь:

- Описать типовую методологию устранения неполадок для Windows 8.1.
- Устранять неполадки загрузки системы, системных служб, и восстанавливать зашифрованные BitLocker® диски
- Устранять неполадки оборудования и драйверов
- Использовать удаленный рабочий стол, удаленный помощник и Windows PowerShell® для удаленного управления компьютером.
- Настраивать и устранять неполадки сетевых подключений.
- Описывать применение объектов групповой политики к компьютерам и устранять сбои применения групповой политики на стороне клиента.
- Устранять неполадки пользовательского входа в систему и неполадки рабочего стола.
- Устранять неполадки VPN подключения, Защиты доступа к сети (NAP) и DirectAccess.
- Устранять неполадки доступа к файлам, файловых разрешений и доступа к принтерам.
- Настраивать связывание с рабочим местом, Рабочие папки и доступ к Microsoft SkyDrive®.

Категория слушателей: опытные ИТ-специалисты, которые удаленно управляют и поддерживают Windows, а также осуществляют поддержку рабочих станций в малых и средних организациях.

Требования к предварительной подготовке: успешное окончание курса «M20687D: Настройка Windows 8.1», или эквивалентная подготовка.

2. Учебный план:

Срок обучения: 60 академических часов, в том числе 40 аудиторных (с преподавателем).

Самостоятельные занятия: предусмотрены (20 час.).

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

| № п/п | Наименование модулей по программе | Общая трудоемкость (акад. часов) | В том числе аудиторных | | | СРС |
|-------|---|----------------------------------|------------------------|--------|----------------------|-----|
| | | | Всего | Лекций | Практических занятий | |
| 1 | Реализация методологии устранения неполадок | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | Устранение неполадок процесса загрузки системы | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 |
| 3 | Устранение неполадок оборудования и драйверов устройств | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 4 | Устранение неполадок на удаленных компьютерах | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | Устранение неполадок сетевых подключений | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 6 | Устранение неполадок групповых политик | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 7 | Устранение неполадок пользовательских настроек | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 8 | Настройка и устранение неполадок подключений удаленного доступа | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 |
| 9 | Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 10 | Устранение неполадок доступа к ресурсам для не связанных с доменом клиентов | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 11 | Устранение неполадок приложений | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 12 | Сопровождение Windows 8.1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 13 | Восстановление Windows 8.1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| | Итого: | 60 | 40 | 37 | 13 | 20 |

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

3. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

| Неделя обучения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Итого часов |
|-----------------|----|----|----|----|------|----|----|-------------|
| | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс | |
| 1 неделя | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | - | - | 20 |
| СРС | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | - | 10 |
| 2 неделя | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 ИА | - | - | 20 |
| СРС | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | - | 10 |
| Итого: | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | - | - | 40 |

4. Рабочие программы учебных предметов

Модуль 1 . Реализация методологии устранения неполадок (5 акад.час.)

- Обзор Windows 8.1
- Обзор этапов процесса устранения неполадок
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок в Windows 8.1**
- Восстанавливать файлы Windows 8.1, восстанавливать компьютер под управлением Windows 8.1.

Модуль 2 . Устранение неполадок процесса загрузки системы (6 акад.час.)

- Обзор среды аварийного восстановления Windows 8.1
- Устранение неполадок параметров загрузки
- Устранение неполадок служб операционной системы
- **Лабораторная работа А: Устранение неполадок процесса загрузки**
- Восстановление защищенного BitLocker диска
- **Лабораторная работа Б: Восстановление зашифрованного BitLocker диска**

Модуль 3 . Устранение неполадок оборудования и драйверов устройств (4 акад.час.)

- Обзор процесса устранения неполадок оборудования
- Устранение неполадок оборудования
- Устранения неполадок драйверов устройств
- Мониторинг надежности
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок оборудования и драйверов устройств**
- Настройка реестра

Модуль 4 . Устранение неполадок на удаленных компьютерах (4 акад.час.)

- Использование подключения удаленного рабочего стола
- Использование удаленного помощника
- Удаленное управление средствами Windows PowerShell
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок на удаленных компьютерах**

Модуль 5 . Устранение неполадок сетевых подключений (5 академических часов.)

- Определение сетевых настроек
- Устранение неполадок сетевых подключений
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок сетевых подключений**

Модуль 6 . Устранение неполадок групповых политик (4 академических часов.)

- Обзор применения групповых политик
- Устранение сбоев клиентских настроек и применения групповых политик
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок групповой политики**

Модуль 7 . Устранение неполадок пользовательских настроек (4 академических часов.)

- Устранение неполадок входа в систему
- **Лабораторная работа 1: Устранение неполадок входа в систему**
- Устранение неполадок применения пользовательских настроек
- **Лабораторная работа 2: Устранение неполадок применения пользовательских настроек**

Модуль 8 . Настройка и устранение неполадок подключений удаленного доступа (6 академических часов.)

- Устранение неполадок VPN подключений
- Устранение неполадок NAP
- **Лабораторная работа 1: Настройка клиентских параметров защищенного доступа к сети**
- Устранение неполадок DirectAccess
- **Лабораторная работа 2: Настройка и проверка DirectAccess**

Модуль 9 . Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене (4 академических часов.)

- Устранение неполадок доступа к файлам
- Устранение неполадок файловых разрешений
- Устранение неполадок доступа к принтерам
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене**

Модуль 10 . Устранение неполадок доступа к ресурсам для не связанных с доменом клиентов (4 академических часов.)

- Настройка связывания с рабочим местом
- Настройка и устранение неполадок рабочих папок
- Настройка и устранение неполадок доступа к OneDrive
- **Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам для не связанных с доменом клиентов**

Модуль 11 . Устранение неполадок приложений (4 академических часов.)

- Устранение сбоев установки настольных приложений (Desktop App)
- Устранение неполадок настольных приложений
- **Лабораторная работа 1: Устранение неполадок настольных приложений**
- Устранение неполадок Internet Explorer
- **Лабораторная работа 2: Устранение неполадок Windows Internet Explorer**

- Применение клиента Hyper-V

Модуль 12 . Сопровождение Windows 8.1 (4 академических часа.)

- Управление активацией Windows
- Мониторинг и настройка параметров производительности в Windows 8.1
- **Лабораторная работа: Сопровождение Windows 8.1**
- Защита Windows 8.1 от злонамеренного ПО и вирусов
- Применение обновления приложений и Windows

Модуль 13 . Восстановление Windows 8.1 (5 академических часов.)

- Восстановление файлов в Windows 8.1
- Опции восстановления в Windows 8.1
- **Лабораторная работа 1: Устранение неполадок с компьютером Windows 8.1 (1)**
- **Лабораторная работа 2: Устранение неполадок с компьютером Windows 8.1 (2)**

5. Организационно-педагогические условия

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

6. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы слушателей включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации слушателей устанавливаются образовательной организацией самостоятельно.

Текущий контроль включает в себя посещение семинаров, выполнение практических/лабораторных заданий (если предусмотрены).

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Итоговая аттестация проводится по форме тестирования и/или выполнения практического задания в соответствии с учебным планом.

Результаты итоговой аттестации слушателей в соответствии с формой итоговой аттестации, установленной учебным планом, выставляются по двух бальной шкале («зачтено\не зачтено»). Результаты итоговой аттестации заносятся в соответствующие документы.

10. Оценочные материалы к итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме выполнения задания.

Результаты итоговой аттестации слушателей выставляются по двух бальной шкале («зачтено\не зачтено»). Итоговая аттестация считается пройденной («зачтено»), если слушатель выполнил все лабораторные работы и итоговое задание (не менее 60% правильных ответов).

Пример задания: «Устранение неполадок процесса загрузки системы»

Установка .NET Framework в Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2

Для многих приложений, работающих в ОС Windows, требуется платформа .NET Framework. Приведенные ниже инструкции помогут вам установить ее. Вы могли попасть на эту страницу после попытки запуска приложения и отображения следующего диалогового окна.

Эти инструкции помогут вам установить необходимые версии .NET Framework. .NET Framework 4.7.1 является самой новой версией. Она поддерживается в Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2 и входит в состав Windows 10 Fall Creators Update и Windows Server 2016 версии 1709.

.NET Framework 4.7.1

- Скачивание .NET Framework 4.7.1

.NET Framework 4.7.1 можно использовать для запуска приложений, созданных для .NET Framework 4.0 или более поздней версии.

.NET Framework 3,5

Следуйте инструкциям по установке .NET Framework 3.5 в Windows 8.1 и 10.

Платформа .NET Framework 3.5 поддерживает приложения, собранные для платформы .NET Framework версий с 1.0 по 3.5.

Справка

Вы можете обратиться за помощью в корпорацию Майкрософт, если не можете определить правильную версию установленной платформы .NET Framework. См. также

Скачивание .NET Framework

Устранение неполадок заблокированных установок и удалений .NET Framework

Установка .NET Framework для разработчиков

Устранение неполадок заблокированных установок и удалений .NET Framework

При запуске веб- или автономного установщика для .NET Framework 4.5 или более поздних версий может возникать проблема, которая препятствует установке .NET Framework или блокирует ее. Эти неполадки, а также рекомендации по их устранению, приводятся в следующей таблице.

В Windows 8 и более поздних версиях .NET Framework представляет собой компонент операционной системы, который нельзя удалить отдельно. Обновления для .NET Framework отображаются на вкладке Установленные обновления элемента Программы и компоненты в панели управления. В операционных системах, где платформа .NET Framework не предустановлена, .NET Framework отображается на вкладке Удаление или изменение программы (или на вкладке Установка и удаление программ) элемента Программы и компоненты в панели управления. Сведения о версиях Windows, в которых предварительно установлена платформа .NET Framework, см. в разделе Требования к системе.

Важно!

Так как версии 4.x платформы .NET Framework являются обновлениями на месте, невозможно установить более раннюю версию платформы .NET Framework 4.x в системе, где уже установлена более поздняя версия. Например, в системе с обновлением Windows 10 Fall Creators Update невозможно установить .NET Framework 4.6.2, так как в ОС предустановлена платформа .NET Framework 4.7.1.

Можно определить, какие версии платформы .NET Framework установлены в системе. См. раздел Практическое руководство. Определение установленных версий платформы .NET Framework.

В этой таблице 4.5.x — это платформа .NET Framework 4.5 и ее доработанные выпуски 4.5.1 и 4.5.2, 4.6.x — это платформа .NET Framework 4.6 и ее доработанные выпуски 4.6.1 и 4.6.2, а 4.7.x — это платформа .NET Framework 4.7 и ее доработанный выпуск 4.7.1.

| Сообщение о блокировке | Рекомендации и дополнительные сведения |
|--|---|
| Удаление платформы Microsoft .NET Framework может вызвать неполадки в работе некоторых приложений. | Обычно не рекомендуется удалять установленные версии .NET Framework, поскольку используемые приложения могут зависеть от конкретной версии .NET Framework. Дополнительные сведения см. в разделе .NET Framework |

| | |
|---|--|
| Сообщение о блокировке | Рекомендации и дополнительные сведения |
| | для пользователей руководства <i>Начало работы</i> . |
| .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7 (RUS) или более позднее обновление уже установлено на этом компьютере. | Никаких действий не требуется. Сведения об определении установленных версий .NET Framework на компьютере см. в разделе Практическое руководство. Определение установленных версий .NET Framework. |
| .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x (язык) требует наличия .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x. Установите .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x из Центра загрузки и повторно запустите программу установки. | Перед установкой языкового пакета необходимо установить английскую версию указанного выпуска .NET Framework. Дополнительные сведения см. в разделе о языковых пакетах руководства по установке. |
| <p>Не удается установить .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x. Эта программа несовместима с другими приложениями на данном компьютере.</p> <p>- или -</p> <p>Эта программа несовместима с другими приложениями на данном компьютере.</p> | Скорее всего, на компьютере установлена предварительная или RC-версия .NET Framework. Удалите ее и снова запустите программу установки. |
| .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7 нельзя удалить, используя этот пакет. Чтобы удалить .NET Framework 4.5.x/4.6.x с компьютера, откройте панель управления, выберите Программы и компоненты, Просмотр установленных обновлений, затем "Обновление для Microsoft Windows" (KB2828152) и нажмите Удалить. | <p>Устанавливаемый пакет не удаляет предварительную или RC-версию .NET Framework.</p> <p>Удалите предварительную или RC-версию с помощью панели управления.</p> |
| Не удается удалить .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x. От этой программы зависят другие приложения на данном компьютере. | Обычно не рекомендуется удалять установленные версии .NET Framework, поскольку используемые приложения могут зависеть от конкретной версии .NET Framework. Дополнительные сведения см. в разделе .NET Framework для пользователей руководства <i>Начало работы</i> . |

| Сообщение о блокировке | Рекомендации и дополнительные сведения |
|--|---|
| <p>Распространяемый пакет .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x неприменим к этой операционной системе. Скачайте .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x для вашей операционной системы из Центра загрузки Майкрософт.</p> | <p>Возможно, вы пытаетесь установить .NET Framework 4.5.1, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2, 4.7 или 4.7.1 на платформу, которая не поддерживается, или выбрали пакет установки, в котором отсутствуют компоненты для некоторых операционных систем. Повторите установку с помощью автономного установщика (для 4.5.1, для 4.5.2, для 4.6, для 4.6.1, для 4.6.2, для 4.7) или для 4.7.1. Дополнительные сведения см. в руководстве по установке и в требованиях к системе для поддерживаемых операционных систем.</p> |
| <p>Перед установкой продукта необходимо установить обновление, соответствующее KB<номер>.</p> | <p>Перед установкой .NET Framework требуется установить обновление KB. Установите обновление, а затем повторно начните установку .NET Framework.</p> <p>Например, для установки обновленных версий .NET Framework в ОС Windows 8.1, Windows RT 8.1 и Windows Server 2012 R2 необходимо установить обновление, соответствующее KB 2919355.</p> |
| <p>В настоящее время на компьютере установлены основные серверные компоненты операционной системы Windows Server 2008. Для установки .NET Framework 4.5.x требуется более поздний выпуск операционной системы. Установите Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии и перезапустите программу установки .NET Framework 4.5.x.</p> | <p>.NET Framework 4.5.1 и 4.5.2 поддерживается в роли Server Core с Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии. См. раздел Требования к системе.</p> |
| <p>У вас недостаточно прав для завершения этой операции для всех пользователей данного компьютера. Войдите в систему как администратор и перезапустите операцию Установка.</p> | <p>Для установки .NET Framework требуются права администратора.</p> |

| | |
|---|---|
| Сообщение о блокировке | Рекомендации и дополнительные сведения |
| <p>Невозможно продолжить установку, поскольку другая установка требует перезагрузки компьютера. Перезагрузите свой компьютер и перезапустите программу установки.</p> | <p>Перезагрузка иногда требуется для завершения установки. Выполните инструкции по перезагрузке компьютера и снова запустите программу установки.</p> <p>В редких случаях может быть предложено несколько раз перезагрузить компьютер, если ОС Windows обнаружила несколько отсутствующих обновлений и перезапускается для установки следующего обновления в очереди.</p> |
| <p>Не удается установить .NET Framework в режиме совместимости программ.</p> | <p>См. раздел Проблемы совместимости программ далее в этой статье.</p> |
| <p>Платформа .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x не была установлена, так как хранилище компонентов повреждено.</p> | <p>Дополнительные сведения см. в статье Исправление ошибок Центра обновления Windows с помощью системы DISM или средства проверки готовности системы к обновлению.</p> |
| <p>Не удается запустить программу установки, поскольку на этом компьютере недоступен установщик Windows.</p> | <p>См. раздел об ошибке установщика Windows при установке или обновлении программ на веб-сайте технической поддержки Майкрософт.</p> |
| <p>Программа установки может работать ненадлежащим образом, поскольку на компьютере недоступна служба Центра обновления Windows.</p> | <p>Вместо службы Центра обновления Microsoft Windows могут использоваться службы Windows Server Update Services (WSUS). Дополнительные сведения см. в подразделе о коде ошибки 0x800F0906 раздела о кодах ошибок при установке .NET Framework 3.5 в Windows 8 или Windows Server 2012.</p> <p>См. также раздел о получении последней версии агента Центра обновления Windows для управления обновлениями на компьютере на веб-сайте технической поддержки Майкрософт.</p> |
| <p>Программа установки может работать ненадлежащим образом, поскольку на компьютере недоступна фоновая интеллектуальная служба передачи данных (BITS).</p> | <p>См. раздел об обновлении, позволяющем предотвратить сбой фоновой интеллектуальной службы передачи данных (BITS) на компьютере с ОС</p> |

| | |
|---|--|
| Сообщение о блокировке | Рекомендации и дополнительные сведения |
| | Windows Vista на веб-сайте технической поддержки Майкрософт. |
| Программа установки может работать неправильно, поскольку обновление Windows обнаружило ошибку и отображает код ошибки 0x80070643 или 0x643. | См. раздел об ошибке установки обновления .NET Framework "0x80070643" или "0x643" на веб-сайте технической поддержки Майкрософт. |
| Платформа .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x уже установлена в этой операционной системе. Устанавливать распространяемый пакет .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x не нужно. | Никаких действий не требуется. Сведения об определении установленных версий .NET Framework на компьютере см. в разделе Практическое руководство. Определение установленных версий .NET Framework. Список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Требования к системе. |
| Платформа .NET Framework 4.5.x/4.6.x/4.7.x не поддерживается в этой операционной системе. | Список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Требования к системе. Для неудачных установок платформы .NET Framework в Windows 7 это сообщение обычно указывает на то, что не установлен пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7. В системах Windows 7 платформе .NET Framework требуется пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7. Если вы используете Windows 7 и еще не установили пакет обновления 1 (SP1), это необходимо сделать перед установкой платформы .NET Framework. Сведения об установке Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1) см. в разделе Сведения об установке Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1). |
| На компьютере установлена версия Server Core операционной системы Windows Server 2008. Для работы .NET Framework 4.5.x требуется полный выпуск операционной системы или Server Core 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1). Установите полную | .NET Framework поддерживается в роли Server Core с Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии. См. раздел Требования к системе. |

| Сообщение о блокировке | Рекомендации и дополнительные сведения |
|---|---|
| версию Windows Server 2008 с пакетом обновления 2 (SP2), Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1) или Server Core 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1) и перезапустите программу установки .NET Framework 4.5.x. | |
| .NET Framework 4.5.x уже входит в состав операционной системы, но в настоящее время этот компонент отключен (только для Windows Server 2012). | См. раздел Включение и отключение компонентов Windows на веб-сайте Windows. |
| Для этой программы установки требуется компьютер с процессором x86. Ее нельзя запускать на компьютерах с процессорами x64 или IA64. | См. раздел Требования к системе. |
| Для этой программы установки требуется компьютер с процессором x64 или x86. Ее невозможно установить на компьютер с процессором IA64. | См. разде |

Проблемы совместимости программ

Установка .NET Framework 4.5 и ее доработанных выпусков завершается сбоем с кодом ошибки 1603 или блокируется, когда она выполняется в режиме совместимости программ Windows. Помощник по совместимости программ сообщает, что платформа .NET Framework могла быть установлена неправильно, и предлагает переустановить ее с использованием рекомендуемых параметров (режима совместимости программ). Также возможно, что помощник по совместимости программ выбрал режим совместимости, если программу установки .NET Framework не удалось запустить или установка была отменена.

Установщик .NET Framework невозможно запустить в режиме совместимости программ. Чтобы установка не блокировалась, в редакторе реестра должен быть выключен режим совместимости программ для всей системы.

1. Нажмите кнопку Пуск и выберите Выполнить.
2. В диалоговом окне Выполнить введите "regedit" и нажмите ОК.
3. В редакторе реестра найдите следующие подразделы:
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AppCompatFlags\Compatibility Assistant\Persisted
 - HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AppCompatFlags\Layers

4. В столбце "Имя" найдите скачивания .NET Framework 4.5, 4.5.1, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2, 4.7 или 4.7.1 (в зависимости от устанавливаемой версии) и удалите их. Скачиваемые файлы см. в разделе Установка .NET Framework для разработчиков.